トラスコ 2020 年若手内販向け 販売力強化研修会 報告書

2020.10.12 明石営業所 進藤

日時 2020 年 10 月 8 日(木) 13:30~16:00 会場 トラスコ中山株式会社 プラネット大阪

1. 物流センター(プラネット大阪)見学 物流センター 17 か所、ストックセンター 5 か所、在庫保有支店 31 箇所 現在 2023 年 50 万アイテムを目指している

4階建ての物流センターになっており各階商品種別によって分けられている

- 4階 大物商品 (フォークリフトにて商品出し)
- 3階 中物商品、長物商品
- 2階 小物商品、バラ商品
- 1階 自動倉庫、切削工具、危険物倉庫等

倉庫内はバーコードにて商品整理されており、各階きちんと整理されていました。 災害備蓄品も置いており急な発注にも対応できるとの事でした。 荷受け、出荷作業などのエリアも広く作業員の方も作業しやすいようになって











- 2. オレンジブック. COM 勉強会
 - (見積) 大量見積の際 Excel にて入力→見積依頼可能 ユーザーに Excel 書式を送付し記入してもらえれば時間短縮可能
 - (検索) AI ココミテ君にてキーワード入力をすると検索してくれる機能 あいまい検索も可能
 - (質問) T-RATE(トレイト)商品問合せ、商品不具合などの連絡にも使用可能 LINE のクループ LINE の様な機能
 - (注文) Excel 書式からでも注文可能

(フェイスフォン) ZOOM を利用したビデオ通話、T-RATE との連携も可能

(その他) ユーザー直送送り状、代替品…オレンジブック. COM から確認可能 送料等の説明

所感

この度、トラスコ物流センタープラネット大阪の見学をさせて頂きました。物流センターは非常にきれいで在庫数を保有するための工夫もなされておりました。棚卸には約4か月程かかるとの説明もあり商品の多さが良くわかりました。倉庫各階にそれぞれ商品の大きさによって棚を選定されており、フォークリフトやハンドリフトにて出荷準備する階、手作業にて出荷準備する階等、それぞれに担当の階がありました。通路には不要な商品陳列もなく商品保管ダンボールには作業員がケガをしない様にストッパー等の工夫もあり非常に安全に作業が行える印象でした。

オレンジブック. COM の活用方法についての説明には、現在 WEB 販売を強化したいとの事で組織にもデジタル推進部を新たに作ったの事でした。WEB 上でもやり取りのできる T-RATE やフェイスフォンなどの説明もありました。活用できれば互いに業務効率よく作業が行えるのではないかと感じました。

今後もこの様な見学会に参加し、実際の物流を目にし日頃の業務を円滑に行えればと思います。

以上